

Los sistemas de gestión de la calidad y su aporte para mejorar la competitividad

Indudablemente la globalización de los mercados ha conllevado grandes ventajas competitivas para las empresas en el mundo pero también plantea grandes retos a las empresas, actualmente Colombia tiene veintiún (21) tratados vigentes, en su mayoría acuerdos de libre comercio e integración económica, seis de ellos con acuerdo de alcance parcial, dos tratados en negociación con Japón y Turquía y cinco acuerdos suscritos no vigentes¹. Martínez afirma que “para el éxito de Colombia en los tratados de libre comercio se requiere que el país goce de una infraestructura que le permita a los exportadores colombianos identificar cómo y qué se debe cumplir para lograr ingresar bienes, sin ningún obstáculo en términos de calidad. Los tratados de libre comercio que gestiona el país ponen de manifiesto la trascendencia de una adecuada y urgente inversión en el tema de la infraestructura de la calidad y es importante que instancias políticas, empresariales e incluso la academia, comprendan que la calidad es la plataforma para enfrentar los desafíos sociales, económicos y ambientales, que demanda la incursión en los mercados globales”².

Los principios de gestión de la Calidad son: Enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, enfoque a procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia y gestión de las relaciones³, claramente ellos apoyan a las organizaciones para mejorar su liderazgo, su eficiencia y eficacia logrando un mejoramiento continuo que les permitirá una mayor competitividad por la reducción de costos por efecto de mejoramiento de la calidad en los productos y servicios.

Según la Norma ISO 9001 “La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible”

Emerson Mahecha Roa

1 MINCOMERCIO. Oficina de estudios económicos 09/12/2014.

2 GERARDO MARTINEZ. Empresas 18/07/2012.

3 ICONTEC. Norma ISO 9001:2015, 2015-09-23.